

2020年8月21日
クレディ・アグリコル生命保険株式会社

弊社からの通知が宛先不明で返送されたお客様に対する ショートメッセージサービス（SMS）による連絡開始について

クレディ・アグリコル生命保険株式会社（代表取締役 兼 CEO：ジャン-ポール・ベルトラン）は、2020年8月より、弊社からの通知が宛先不明で返送されたお客様に対して、SMSを利用したご案内を開始します。

①ご案内する事項について

弊社からの通知が宛先不明で返送されたこと、ならびにお客様へ転居先住所を弊社へご連絡いただくお願いのご案内をいたします。

※お客様のお名前などの個人情報は一切お送りしません。

※通知の返送に関する連絡のみとなります。

②ご案内配信先

弊社に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客様

③配信元の電話番号

弊社からのSMSは、つぎの電話番号より配信します。

・docomo、auの場合：0120-60-1221

・softbankの場合：0032-06-9000

※弊社からのSMSと迷惑メールを区別するため上記電話番号以外からは配信しません。

【SMSの受信イメージ】

クレディ・アグリコル生命より郵送したお客様あての通知が宛先不明で返送されました。以下の連絡先に転居先住所をご連絡いただくようお願いいたします。

カスタマーサービスセンター：
0120-60-1221

※お使いの機種により表示は異なります。

※受信したSMSに直接返信はできません。

以上